

## **Yrityksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste**

### **1 Rekisterinpitäjä**

Väritukku Oy  
PL400  
09-849 141  
asiakaspalvelu@varisilma.fi  
(jäljempänä ”me” )

### **2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö**

Luksel Oy / Hannele Huhtala  
Topeeka 62, 61800 KAUAJOKI  
010-2396600  
myynti@luksel.fi

### **3 Rekisterin nimi**

ASIAKAS- ja YHTEISTYÖKUMPPANIREKISTERI

### **4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?**

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja
- ✓ sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- ✓ asiakassuhteemme hoitaminen,
- ✓ tapahtumien järjestäminen
- ✓ asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- ✓ sähköinen suoramarkkinointi,
- ✓ mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa

Käytämme automaattista päätöksentekoa (ml. profilointi) tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofileja, verkkokäyttäytymistä, ikää, kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

## 5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn, kuten koulutettavien, henkilötietoja: **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi\*, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana, äidinkieli;

- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot** kuten sähköpostiosoite\*, puhelinnumero\*, osoitetieto\*t;
- ✓ **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- ✓ **mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset**
- ✓ **tapahtumien osallistujatiedot ja mahdolliset tapahtumaan liittyvät tiedot, kuten ruoka-rajoitteet**
- ✓ **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, muut asiointitiedot
- ✓ **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.**

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

## 6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

rekisteröidyltä itseltään, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## 7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin

käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Asiakkaan laskutushistorian säilytämme lain mukaan kuusi (6) vuotta, kaikki muu aineisto voidaan poistaa välittömästi pyynnöstä.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

## **8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?**

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuojaja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

## **9 Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.

## **10 Tietosuojaselosteen muutokset**

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.